

Toelichting:

Een eindproduct (hier: brief van Graydon) analyseren we door per alinea op zoek te gaan naar feiten (tweede kolom) en door aan te geven op welke lezersvraag die alinea antwoord geeft (derde kolom). In de eerste kolom zie je opmerkingen en onbeantwoorde lezersvragen.

Deze tabel gebruiken we vervolgens om invulling te geven aan het TVF. Hierdoor ontstaat een nieuwe tekst. In dit geval verandert de oorspronkelijke brief van Graydon (ruim 1.000 woorden) in een nieuwe versie met 160 woorden.

Alinea 1 (pagina 1)		
Geachte heer/mevrouw,		
U heeft onlangs een onderneming opgericht. Van harte gefeliciteerd met uw nieuwe onderneming! Graag informeren we u via deze brief dat de gegevens van uw inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel openbaar zijn en ook worden opgenomen in de database van Graydon Nederland B.V. en haar dochteronderneming OpenCompanies B.V. Hieronder leest u wat we met die informatie doen en waarom.		
opmerkingen / onbeantwoorde lezersvragen	feiten (STAP 1A)	beantwoorde lezersvragen
aanhef niet gepersonaliseerd	gegevens bij KvK zijn openbaar	waar gaat dit over
ontvanger heeft een stichting ingeschreven, geen 'onderneming'	mijn bedrijfsgegevens zijn opgenomen in database van Graydon en OpenCompanies	waarom krijg ik deze brief
wie of wat is Graydon		
Alinea 2 (pagina 1)		
Waarom staat uw onderneming in onze database? Graydon biedt betrouwbare inzichten over alle ondernemingen in Nederland. We geloven dat transparantie het vertrouwen tussen zakenpartners vergroot en dat efficiënt zakelijk verkeer gestimuleerd wordt als organisaties een goed beeld hebben van de kansen die er zijn en de risico's die ze lopen. Op basis van de informatie uit verschillende bronnen genereren wij daarom waardevolle bedrijfsinzichten die onze klanten in staat stellen om nog betere zakelijke beslissingen te nemen. Informatie uit het openbare Handelsregister is één van de bronnen die we hierbij gebruiken.		
opmerkingen / onbeantwoorde lezersvragen	feiten (STAP 1A)	beantwoorde lezersvragen
'Graydon ... ze lopen' is vanzelfsprekend, maar dit is toch het nut van het Handelsregister?	Graydon gebruikt naast het Handelsregister ook andere bronnen.	wat is en wil Graydon;
'verschillende bronnen', welke dan nog meer	bedrijfsinzichten leiden tot betere beslissingen (open deur, niet relevant)	waarom staat mijn 'onderneming' in de database van Graydon; antwoord is vaag
'onze klanten', wie zijn dat, bedoelen ze mij daarmee?		
'nog betere beslissingen', beter dan wat? erg vaag		

Alinea 3 (pagina 1)

In geval van eenmanszaken of zelfstandigen zonder personeel, kan het bij de verwerking van bedrijfsinformatie ook gaan om zakelijke gegevens die worden aangemerkt als persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Datzelfde geldt wanneer een rechtspersoon (direct of indirect) herleidbaar is naar een natuurlijk persoon, bijvoorbeeld door de naam die aan de rechtspersoon is gegeven. Graydon Nederland B.V. en OpenCompanies B.V. (GraydonGo) zijn de verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG, en daarmee voor u het aanspreekpunt voor uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

opmerkingen / onbeantwoorde lezersvragen	feiten (STAP 1A)	beantwoorde lezersvragen
'In geval ... is gegeven.' Wat moet ik hiermee?	de registratie bij Graydon kan ook persoonsgegevens betreffen	onduidelijk welke lezersvraag hier een antwoord krijgt
G & OC zijn voor mij aanspreekpunt?? ik heb nergens om gevraagd, hoezo?	Graydon en OpenCompanies zijn in de zin van de AVG verwerkingsverantwoordelijken	
	Graydon en OpenCompanies zijn voor mij 'aanspreekpunt'	

Alinea 4 (pagina 1)**Welke informatie verwerkt Graydon over uw onderneming?**

De volgende categorieën zakelijke persoonsgegevens worden mogelijk over uw onderneming verwerkt door Graydon:

- Contactgegevens van uw onderneming (naam, adres, telefoonnummer, website, BTW-nummer, KvK-nummer, rechtsvorm);
- Naam, geboortedatum, en functietitel(s) van bestuurders, aandeelhouders en gevolmachtigden;
- Gegevens over de uiteindelijke belanghebbende (*ultimate beneficial owner* of UBO) van uw onderneming;
- Betaalgedrag van uw onderneming aan de hand van betaalervaringen van andere organisaties met uw onderneming.

Door middel van deze brief kunt u relevante personen (bestuurders) hierover informeren.

opmerkingen / onbeantwoorde lezersvragen	feiten (STAP 1A)	beantwoorde lezersvragen
'worden mogelijk verwerkt' ... dat is dus niet eens duidelijk, wel of niet	Graydon verwerkt: <ul style="list-style-type: none"> • contactgegevens • persoonsgegevens • betaalgedrag 	Welke informatie verwerkt G over mijn 'onderneming'? Het antwoord is onduidelijk.
Ik heb de gegevens toch verstrekt aan de Kamer van Koophandel?		Wat kan ik met deze brief doen? 'anderen informeren' is dit het gedragsdoel (1C) van Graydon?
'betaalgedrag', hoe komt Graydon dáár aan; heb ik daar toestemming voor gegeven?		

Alinea 5 (pagina 1)

Op welke manier kan informatie over uw onderneming worden opgevraagd?

Via *Credit Management* oplossingen (bedrijfsinformatie en inzichten zoals scores) kunnen onze klanten meer informatie opzoeken over (potentiële) relaties met wie zij zakendoen en wat de kredietwaardigheid van deze relaties is. Hierbij is het mogelijk dat een bedrijfsinformatierapport wordt opgevraagd over uw onderneming. Op basis van dit rapport kunnen onze klanten besluiten onder welke voorwaarden zij al dan niet een zakenrelatie met uw onderneming aangaan.

opmerkingen / onbeantwoorde lezersvragen	feiten (STAP 1A)	beantwoorde lezersvragen
'credit management oplossingen', 'scores', waar gaat dit over?	klanten van Graydon kunnen een 'bedrijfsinformatierapport' over mijn onderneming opvragen	Op welke manier kan informatie over mijn onderneming worden opgevraagd?
'onze klanten'... wie zijn dat toch; voelt niet goed	oplossing: <i>Credit Management</i>	G verstrekt blijkbaar aan derden mijn gegevens.

Alinea 6 (pagina 1)

Van professionele bedrijven wordt verwacht dat ze (potentiële) klanten en hun bestuurders screenen. Onze klanten hebben met *Risk & Compliance* oplossingen de mogelijkheid om (potentiële) zakelijke relaties, zoals klanten of uiteindelijke belanghebbenden (ultimate beneficial owners of UBO's), op uniforme wijze te onderzoeken en zo snel en effectief te voldoen aan wet- en regelgeving, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) of de Sanctiewet. Op basis van deze screening kunnen onze klanten besluiten tegen welke voorwaarden ze al dan niet een zakenrelatie met uw onderneming aangaan.

opmerkingen / onbeantwoorde lezersvragen	feiten (STAP 1A)	beantwoorde lezersvragen
'professionele bedrijven'... zijn er ook niet-professionele bedrijven	klanten van Graydon moeten voldoen aan de Wwft	waarom willen de klanten van Graydon mijn gegevens inzien?
'onze klanten' lijken ver verheven boven mijn onderneming...	klanten van Graydon moeten mijn onderneming kunnen screenen	ze willen weten of ik mij schuldig maak aan witwassen of terrorisme...
'op uniforme wijze te onderzoeken'	oplossing: <i>Risk & Compliance</i>	

Alinea 7 (pagina 2)

Met *Market Information* (marketinginformatie) krijgen onze klanten inzichten om onder meer doelgerichte marketingcampagnes op te zetten. Zo kan een relevante doelgroep in kaart worden gebracht op basis van diverse kenmerken, waardoor prospects efficiënter en effectiever benaderd kunnen worden. Op basis hiervan kunnen onze klanten besluiten uw onderneming al dan niet te benaderen voor marketingdoeleinden, waarbij zij zich uiteraard aan alle geldende wet- en regelgeving moeten houden zoals de Telecommunicatiewet, het Bel-me-niet Register en de non-mailing-indicator van de Kamer van Koophandel. U kunt tegen deze verwerkingen altijd bezwaar maken, waarna wij uw persoonsgegevens voor deze doeleinden niet meer zullen verwerken.

opmerkingen / onbeantwoorde lezersvragen	feiten (STAP 1A)	beantwoorde lezersvragen
'onze klanten' beginnen een onzichtbare bedreiging te worden...	oplossing: <i>Market Information</i>	Wat doen klanten van G met marketinginformatie?
nietszeggende alinea	Graydon belooft dat zijn klanten zich aan wet- en regelgeving rondom marketingacties	Dit interesseert me niets.
Laatste zin: 'U kunt tegen... verwerken.' Bijzonder vage uitspraak. Ik meld mij bij het 'Bel-me-niet Register'. Daar gaat Graydon toch niet over?		Zit hierin weer een gedragsdoel verstopt? Afmelden voor 'Market Information'?

Alinea 8 (pagina 2)**Wat betekent dit voor u?**

Voor elke onderneming is het van belang om te weten met wie zij zakendoet, zodat dit financieel veilig kan plaatsvinden. Op basis van inzicht in uw bedrijf kan uw onderneming sneller en makkelijker in aanmerking komen voor (zakelijk) krediet en (overheids)subsidies of andere financiering. Indien informatie over uw onderneming zou ontbreken of als wij informatie over uw onderneming hebben die mogelijk op een risico kan duiden, dan kan dat betekenen dat uw onderneming lastiger en onder minder gunstige voorwaarden zaken kan doen. Bedrijfsinformatie kan ook bescherming bieden aan uw onderneming. Het geeft een helder inzicht over de financiële positie van uw onderneming zodat er een optimaal advies uit kan voortkomen.

opmerkingen / onbeantwoorde lezersvragen	feiten (STAP 1A)	beantwoorde lezersvragen
Wat een kletspraat? Eerste en tweede zin hebben niets met elkaar te maken.	Inzicht in bedrijfsgegevens kan financiering of subsidieverstrekking vereenvoudigen. (ja, dat lijkt me logisch)	Wat betekent die voor mij?
Dit inzicht is toch beschikbaar via de Kamer van Koophandel en eventuele jaarrekeningen?		Ik krijg absoluut geen antwoord op deze vraag?
..een optimaal advies... van wie aan wie		

Alinea 9 (pagina 2)**Hoe komt Graydon aan informatie over uw onderneming?**

Graydon haalt haar informatie uit een aantal openbare bronnen, bijvoorbeeld het Handelsregister, openbare registers (zoals het Insolventie- of curatele- en bewindregister) en (gerechtelijke) uitspraken zoals gepubliceerd op rechtspraak.nl, websites zoals Overheid.nl en in de Staatscourant. Graydon verkrijgt tevens informatie uit *niet-openbare* bronnen: van uzelf, bijvoorbeeld als het gaat om de door de betrokken onderneming verstrekte gegevens (vb uw jaarcijfers) of klanten van Graydon en anderen die een zakelijke of financiële relatie met Graydon hebben (betaalervaringen) of van andere (commerciële) partijen waarmee Graydon zaken doet.

opmerkingen / onbeantwoorde lezersvragen	feiten (STAP 1A)	beantwoorde lezersvragen
de hele alinea is vaag en geeft een onbehaaglijk gevoel	Graydon gebruikt diverse bronnen:	Hoe komt Graydon aan informatie over uw onderneming?
'klanten en anderen die een zakelijke relatie hebben met G'	<ul style="list-style-type: none"> • KvK • openbare registers (?) • websites... • klanten • zakelijke relaties • commerciële partijen 	allemaal erg vaag, nietszeggend; gebruik van 'bijvoorbeeld' en 'zoals' roept veel vragen op...

Alinea 10 (pagina 2)**Met wie deelt Graydon uw gegevens?**

Graydon levert de door haar verzamelde bedrijfsinformatie, waaronder (zakelijke) persoonsgegevens, aan haar klanten. Dat zijn ondernemingen en overheden in Nederland. Verder deelt Graydon informatie met de aan haar gelieerde entiteiten in België en het Verenigd Koninkrijk, en andere partijen waarmee Graydon samenwerkt, zoals buitenlandse bedrijfsinformatiebureaus. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat een buitenlands bedrijfsinformatiebureau voor een buitenlandse klant bij Graydon bedrijfsinformatie opvraagt over een in Nederland ingeschreven onderneming.

opmerkingen / onbeantwoorde lezersvragen	feiten (STAP 1A)	beantwoorde lezersvragen
'haar klanten' de opsomming van partijen is en blijft vaag	Graydon deelt informatie met: <ul style="list-style-type: none"> - haar klanten - gelieerde entiteiten in België en VK - buitenlandse bedrijfsinformatiebureaus 	Met wie deelt Graydon mijn gegevens? Met een ondoorzichtige verzameling 'entiteiten' in binnen- en buitenland
'zo kan het voorkomen dat'		

Alinea 11 (pagina 2)**Waarom mag Graydon uw gegevens verwerken?**

Graydon mag uw (zakelijke) persoonsgegevens binnen de AVG verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang. Wij maken daarbij steeds een zorgvuldige belangenafweging tussen enerzijds onze belangen en die van onze klanten (zoals het belang van rechtszekerheid bij het aangaan of voortzetten van zakelijke relaties) en anderzijds uw rechten en vrijheden als ondernemer. Het kan natuurlijk zijn dat er in uw specifieke situatie omstandigheden zijn waarvan wij niet op de hoogte zijn en die van invloed kunnen zijn op deze belangenafweging. Indien u wenst dat Graydon nader naar uw specifieke situatie kijkt, neem dan gerust contact met ons op. Wij kijken graag samen met u of de belangenafweging voor u anders uitvalt.

opmerkingen / onbeantwoorde lezersvragen	feiten (STAP 1A)	beantwoorde lezersvragen
'zorgvuldige afweging tussen enerzijds onze belangen en die van onze klanten en anderzijds uw rechten'... nietszeggend, want wat houdt een 'zorgvuldige afweging' in?	Graydon hanteert het 'gerechtvaardigd belang' als grond binnen de AVG om de gegevens te verwerken.	Waarom mag Graydon mijn gegevens verwerken?
'Het kan natuurlijk ... belangenafweging.' Omdat de afweging niet concreet is, is deze opmerking zinloos.	In specifieke situaties heroverweegt Graydon de belangenafweging.	Er geldt een gerechtvaardigd belang, conform AVG
'Wij kijken graag samen met u of de belangafweging voor u anders uitvalt.' Totaal onbegrijpelijke 'tegemoetkoming' op onduidelijke gronden.		Gedragsdoel? specifieke omstandigheden doorgeven...

Alinea 12 (pagina 2)

Vanzelfsprekend staan betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en veiligheid voorop bij de verwerking van uw bedrijfsgegevens. Daarom hebben wij passende organisatorische en technische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen. Onze informatiebeveiliging is daarbij gecertificeerd volgens de ISO-norm 27001, de wereldwijd erkende standaard voor risicobeheersing met betrekking tot het verwerken van gegevens. Wij zullen uw persoonsgegevens ook niet langer bewaren dan nodig voor het uitvoeren van onze doeleinden, tenzij wij uw persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan een wettelijke verplichting of er sprake is van een geschil.

opmerkingen / onbeantwoorde lezersvragen	feiten (STAP 1A)	beantwoorde lezersvragen
'betrouwbaarheid' blijkt niet uit de vage aanduidingen van handelingen en relaties van Graydon	Graydon hanteert ISO 27001 voor risicobeheersing bij gegevensverwerking	hoe is het gesteld met de beveiliging van de gegevensverwerking
'passende maatregelen'... het blijft abstract en vaag		standaard, vaag antwoord
'wij zullen uw .. geschil' onduidelijke uitspraak		

Alinea 13 (pagina 2)**Zie voor meer informatie onze Privacyverklaring**

In onze Privacyverklaring op onze website (www.graydon.nl/avg) vindt u uitgebreidere informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarin kunt u ook lezen hoe u uw AVG-rechten kunt uitoefenen, zoals uw inzage- en correctierecht, uw recht op bezwaar tegen de verwerking en recht op verwijdering van uw persoonsgegevens uit onze database.

Heeft u na het lezen van deze brief of onze Privacyverklaring nog vragen, dan kunt u deze per e-mail stellen: avg@graydon.nl. Wij wensen u veel zakelijk succes toe met uw onderneming!

Met vriendelijke groeten,
Graydon

opmerkingen / onbeantwoorde lezersvragen	feiten (STAP 1A)	beantwoorde lezersvragen
anonieme ondertekening; dit geeft net als de anonieme aanhef geen gevoel van vertrouwen	meer informatie over verwerking op website: www.graydon.nl/avg	waar kan ik terecht met vragen? - website - mailadres
	er bestaat inzage- en correctierecht, recht op bezwaar, recht over verwijdering uit database	

Om hun opdrachtgevers te ondersteunen in zakelijke beslissingen hebben Graydon Nederland BV en OpenCompanies BV de openbare gegevens van mijn KvK-inschrijving conform de AVG opgenomen in hun databases.